

# TEAMLEITUNG CUSTOMER SERVICE

(m/w/d) | Standort Weiden



JETZT BEWERBEN UNTER  
[WWW.OBERPFALZMEDIEN.DE/KARRIERE](http://WWW.OBERPFALZMEDIEN.DE/KARRIERE)

#hiermachstdueindruck

## DAS SIND IHRE AUFGABEN

- Sie führen ein Team mit rund 10 Mitarbeitenden disziplinarisch als auch fachlich
- Sie coachen, begleiten und fördern Ihre Teammitglieder aktiv und sorgen für eine positive und motivierende Arbeitsatmosphäre
- Sie begleiten Veränderungsprozesse und entwickeln Ihre Mitarbeitenden kontinuierlich weiter
- Sie koordinieren und stellen einen ausgewogenen Personaleinsatz sicher
- Sie definieren Kennzahlen, nutzen moderne Qualitätssicherungsinstrumente und stellen die bestmögliche Betreuung, Beratung und Unterstützung unserer Kunden sicher
- Sie sind aktiv in die telefonische und mediale Kundenberatung eingebunden und erledigen administrative Aufgaben (Berichte, Analysen und Systembetreuung) effizient

## DAMIT MACHEN SIE EINDRUCK

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und verfügen über Berufserfahrung im Bereich Kundenservice / Call-Center, idealerweise bereits in einer Führungsposition
- Sie können die Ziele des Kundenservices auf sich herunterbrechen und sind fähig sich und andere dafür zu motivieren
- Sie haben Lust Dinge weiterzuentwickeln und neue Standards zu setzen im Rahmen von Projekten
- Sie verfügen über soziale Kompetenzen wie Wertschätzung, Feingefühl, Teamgeist und gehen stets als Vorbild voran
- Ihnen liegt die Zufriedenheit der Kunden am Herzen



### MODERNER ARBEITSPLATZ

Jeder Arbeitsplatz verfügt über eine moderne IT-Ausstattung des neuesten Stands. Höhenverstellbare Schreibtische und Deskbikes machen das Arbeiten noch angenehmer.



### FLEXIBLE ARBEITSZEITEN

Es muss nicht der starre Nine-to-five- Arbeitsalltag sein. Unser Verlag bietet Ihnen ein flexibles Arbeitszeitmodell, mit dem sich Beruf, Familie und Freizeit vereinbaren lassen – für eine bessere Work-Life-Balance.



### WEITERBILDUNG

Die Entwicklung Ihrer Kompetenzen und Persönlichkeit ist für Sie und Ihre Karriere genauso wertvoll wie für uns. Deshalb kümmern wir uns für Sie um regelmäßige Fort- und Weiterbildungen.



### FLACHE HIERARCHIEN

Eine Arbeitsatmosphäre, in der sich alle wohlfühlen, ist für uns Voraussetzung. Dank flacher Hierarchien und einem kollegialen Miteinander verlieren wir nie den Spaß bei der Arbeit.

## ANSPRECHPARTNER:

Recruiting-Team  
0961/85-1213  
Weigelstraße 16 | 92637 Weiden

## WIR GEBEN ORIENTIERUNG

#karriereinderheimat

Oberpfalz Medien dient allen Menschen der Region als Wegweiser: Für Leser sind wir mit relevanten Inhalten und unserer Medienvielfalt das tägliche Tor zum Weltgeschehen. Unternehmen helfen wir mit unseren Leistungen, effektiv ihre Zielgruppen zu erreichen. Und als Arbeitgeber zeigen wir Mitarbeitern verschiedene Karrierewege auf und begleiten sie. Die Grundlagen unseres Handelns: Verbundenheit, Unabhängigkeit, Zuverlässigkeit und Verantwortung.

## DAS IST OBERPFALZ MEDIEN

#vielmehralsnurprint

Oberpfalz Medien ist mehr als der Verlag der morgendlichen Tageszeitung. Ein Medienunternehmen, das für die Oberpfalz und ihre Menschen entsteht – bodenständig und weltoffen. Wir sind Multiplikator von Information und Wissen, Partner von Wirtschaft, Handel und Konsument sowie regionaler Arbeitgeber. Wir berichten, beraten und begeistern, organisieren, gestalten, drucken und verteilen – kurz: Wir sorgen für Orientierung und verbinden Menschen.

