

## Anforderungsprofil

### Position / Einsatzbereich

Sachbearbeitung Case Management  
Fachdienst Gesundheit, Sachgebiet Verwaltung und Betreuungsangelegenheiten

### Stelleninhalt

- sozialpsychiatrische und soziale Hilfen für unterversorgte Randgruppen organisieren sowie präventive Integration wahrnehmen
- Hilfen individuell zuschneiden und Hilfebedürftige in das sozialpsychiatrische Versorgungssystem einbringen, daraus Systemlücken und resultierende Handlungsschwerpunkte identifizieren
- Eingriffsmöglichkeiten aufzeigen und wahrnehmen
- Stakeholder identifizieren und die Helfelandschaft durch Vernetzungsarbeit koordinieren
- Netzwerkarbeit vor Ort mit Trägern der Obdachlosenhilfe betreiben
- Lösungsansätze entwickeln und in Vernetzungskonferenzen organisieren und ggf. durchsetzen
- Soll-Prozesse erstellen, in denen akteurübergreifende Hilfen abgebildet werden, und im QM-Handbuch darstellen, Erkenntnisse für den Psychiatrieplan zur Verfügung stellen
- Berichte über die gesundheitliche Lage der Zielgruppe erstellen
- Fördermittel akquirieren

### Entgeltgruppe: S12 TVöD

Dabei richtet sich die Eingruppierung nach der Qualifikation.

### 1. Zugangsqualifikation(en):

(Die Erfüllung einer der genannten Qualifikationen ist für eine Zulassung zum Verfahren ausreichend)

<ul style="list-style-type: none"> <li>Bachelor of Arts Soziale Arbeit bzw. Dipl.-Sozialpädagog*in mit abgeschlossener Hochschulbildung jeweils mit staatlicher Anerkennung (Bewerbende ohne staatliche Anerkennung kommen nur mit mehrjähriger einschlägiger Berufserfahrung in Betracht)</li> <li>Fachhochschul-/Bachelor-/Masterstudium mit sozialwissenschaftlicher, pädagogischer oder psychologischer Ausrichtung mit gleichwertigen Fähigkeiten und mit entsprechenden Erfahrungen von Sozialarbeiter*innen bzw. Sozialpädagog*innen mit staatlicher Anerkennung (z. B. Studiengänge Pädagogik, Erziehungswissenschaften, Sonderpädagogik, pädagogische Psychologie)</li> </ul>	<b>A</b>
--	----------

### 2. Fachkenntnisse/fachliche Erfahrungen:

(Inhalt, Qualität)

<ul style="list-style-type: none"> <li>Erfahrungen in der Sozialarbeit/Hilfeplanung für psychisch Kranke und sozial benachteiligte Personengruppen</li> </ul>	<b>**</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Erfahrungen mit der Analyse und Dokumentation von Soll-/Ist-Prozessen und von Vorgehensweisen im Qualitätsmanagement im sozialen oder klinischen Setting und Sozialsystemen</li> </ul>	<b>**</b>

### 3. Führungskennntnisse/Führungserfahrungen:

keine

### 4. Besonders zu berücksichtigende Kriterien:

(aus dienstlichen Beurteilungen oder Zeugnissen, Definitionen s. u.)

<ul style="list-style-type: none"> <li>Kommunikation</li> </ul>	<b>**</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Leistungsbereitschaft und Initiative</li> </ul>	<b>**</b>

### 5. Besondere Anforderungen:

<ul style="list-style-type: none"> <li>Fahrerlaubnis Klasse B, ggf. nachzuholen während der Probezeit</li> </ul>	<b>A</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Überzeugungs- und Durchsetzungsfähigkeit</li> </ul>	<b>**</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>systemisch-prozessanalytischer Denkansatz</li> </ul>	<b>**</b>

**Legende:** A = Ausschlusskriterium    \*\*\* = außerordentlich wichtig    \*\* = wichtig    \* = wünschenswert

### 6. Bemerkung(en):

- Sollte die Fahrerlaubnis noch nicht vorhanden sein, besteht die Möglichkeit, diese bis zum Ende der Probezeit nachzuholen.
- Diese Stelle ist teilbar. Dabei sind wir bemüht, die dienstlichen und persönlichen Belange in Einklang zu bringen.
- Es wird eine aussagekräftige Bewerbung erwartet, die sich mit den einzelnen in diesem Anforderungsprofil geforderten Voraussetzungen auseinandersetzt, so dass aufgrund der Bewerbung die Erfüllung des Anforderungsprofils ohne weitere Unterlagen geprüft werden kann.

## **Definitionen zu den Begriffen unter den besonders zu berücksichtigenden Kriterien**

### Leistungsbereitschaft und Initiative

(z. B. Einsatzfreude, Bereitschaft zur Übernahme von Aufgaben und Funktionen, Bereitschaft zur Mitwirkung in Arbeitsgruppen, Projekten pp. soweit möglich, Serviceorientierung)

### Verantwortungsbereitschaft und -bewusstsein

(z.B. Einhaltung und Ausschöpfung des Verantwortungsbereichs, Bereitschaft für eigene getroffene Entscheidungen und die anderer einzustehen, Wahrnehmung von Verantwortung/Mitverantwortung, Eigenständigkeit, Entschlusskraft, Veränderungsbereitschaft)

### Intellektuelle Fähigkeiten

(z.B. Auffassungsgabe, Analytik, Denk- und Urteilsfähigkeit, Folgenabwägung, Folgerungen, Veränderungsfähigkeit, Kreativität, strategische Kompetenz, Ausrichtung auf die Zukunft)

### Soziale Kompetenz gegenüber Dritten

(z.B. Verhalten, Empathie, Kritik- und Konfliktfähigkeit, Motivation, laterales Führen, Fähigkeit zum Unterweisen, Teamfähigkeit, Achtsamkeit/Aufmerksamkeit Dritten und sich selbst gegenüber)

### Arbeitsqualität

(z.B. Verwertbarkeit der Arbeitsergebnisse, Fachwissen, wirtschaftliches Handeln)

### Messbare Leistung

(z.B. Arbeitsmenge, Fallzahlen, Termintreue, formale Arbeitsqualität)

### Kommunikation

(z.B. Ausdruck mündlich, Ausdruck schriftlich, Verhandlungsgeschick, Überzeugungskraft, Informationsverhalten vollständig, adressatengerecht, zeitnah, Methoden- und Moderationskompetenz, Präsentationskompetenz)

### Organisatorische Kompetenz

(z.B. Planung, Umsicht, Organisation des eigenen Arbeitsplatzes, Organisation des Zuständigkeits-/Verantwortungsbereichs, IT-Nutzungskompetenz, Netzwerkarbeit, Projektmanagementkompetenz)