



## Anforderungsprofil

### Position / Einsatzbereich

Infothek und Sachbearbeitung Ermäßigung Kindergartenbeiträge  
Sachgebiet Soziale Sicherung Kappeln sowie Sachgebiet Kundenservice, Zuwanderung und Einbürgerung

### Stelleninhalt

#### Im Sachgebiet Soziale Sicherung Kappeln

- Als Erstanlaufstelle dienen, z.B. Erteilung von allgemeinen Auskünften zur Zuständigkeit und zum Verfahren, Empfang von Kunden\*innen und Weiterleitung an den\*die Sachbearbeiter\*in
- Antragsformulare aushändigen
- Unterlagen anfordern
- Kopieren bzw. scannen
- Termine vergeben
- Post- und Telefondienst für das Sozialzentrum durchführen
- Büromaterial für das Sozialzentrum nach Bedarf anfordern
- Anträge anderer Sozialleistungsträger und Dritter aushändigen (z.B. Feststellung Schwerbehinderteneigenschaft, Erziehungsgeld, Kindergeld, GEZ)
- Einfache Tätigkeiten nach Maßgabe der Sozialzentrumsleitung ausüben wie
  - Barschecks ausgeben
  - Aushänge vornehmen/ Stellwände
  - Kommentare aktualisieren
  - Krankmeldungen weiterleiten
- Schließdienst
- Sozialzentrumskonto abstimmen und der Sozialzentrumsleitung vorlegen
- Sozialstaffel nach dem Kindertagesstättengesetz bearbeiten

#### Im Sachgebiet Kundenservice, Zuwanderung und Einbürgerung

- Als Erstanlaufstelle dienen, z.B. Erteilung von allgemeinen Auskünften zur Zuständigkeit und zum Verfahren, Empfang von Kunden\*innen und Weiterleitung an den\*die Sachbearbeiter\*in, bei der Bedienung des Self-Service-Terminals helfen
- Antragsformulare, elektronische Aufenthaltstitel und Merkblätter aushändigen
- Persönlich eingereichte Unterlagen annehmen
- Nach Maßgabe Unterlagen anfordern sowie Sachstand in der Fachanwendung erfassen
- Kopieren bzw. scannen
- Terminvergabe
- Post- und Telefondienst für den Fachdienst Migrationsmanagement durchführen

- Anträge anderer Sozialleistungsträger und Dritter aushändigen (z.B. Feststellung Schwerbehinderteneigenschaft, Erziehungsgeld, Kindergeld, GEZ)
- Nach Maßgabe der Sachgebietsleitung Soziale Sicherung Handvorschuss-Konto abstimmen, Barschecks aushändigen
- Sozialstaffel nach dem Kindertagesstättengesetz bearbeiten

**Entgeltgruppe: 5 TVöD**

Dabei richtet sich die Eingruppierung neben der Tätigkeit nach der Qualifikation.

<b>1. Zugangsqualifikation(en):</b> (Die Erfüllung einer der genannten Qualifikationen ist für eine Zulassung zum Verfahren ausreichend)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausbildung/Vorbereitungsdienst im Verwaltungsbereich (Verwaltungsfachangestellte*r / Angestelltenlehrgang I / Verwaltungswirt*in)</li> <li>• Kaufmännische Ausbildung (z.B. Kauffrau*Kaufmann für Büromanagement (bzw. Vorgängerberufe))</li> <li>• Rechtsanwalts- und Notarfachangestellte*r / Rechtsanwaltsfachangestellte*r (bzw. Vorgängerberufe)</li> </ul>	<b>A</b>

<b>2. Fachkenntnisse/fachliche Erfahrungen:</b> (Inhalt/Qualität)	
• Berufliche Erfahrungen mit Kund*innenkontakt	<b>**</b>
• Berufserfahrung in der Terminvergabe	<b>*</b>
• Berufserfahrung in der öffentlichen Verwaltung	<b>*</b>
• Mehrjährige berufliche Erfahrungen in einer Infothek	<b>**</b>
• Berufserfahrung in der Telefonvermittlung oder im Postwesen	<b>*</b>

<b>3. Führungskennnisse/Führungserfahrungen:</b>	
keine	

<b>4. Besonders zu berücksichtigende Kriterien:</b> (aus dienstlichen Beurteilungen oder Zeugnissen, Definition s.u.)	
• Verantwortungsbereitschaft und -bewusstsein	<b>**</b>
• Soziale Kompetenz gegenüber Dritten	<b>**</b>
• Kommunikation	<b>**</b>

<b>5. Besondere Anforderungen:</b>	
• sicheres Auftreten	<b>**</b>
• Kundenfreundlichkeit	<b>**</b>
• Arbeitszeiten in Anlehnung an die Öffnungszeiten des Fachdienstes Soziale Sicherung bzw. des Fachdienstes Migrationsmanagement	<b>***</b>

**Legende:** A = Ausschlusskriterium    \*\*\* = außerordentlich wichtig    \*\* = wichtig    \* = wünschenswert

<b>6. Bemerkung(en):</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diese Stelle ist teilbar. Dabei sind wir bemüht, die dienstlichen und persönlichen Belange in Einklang zu bringen.</li> <li>• Es wird eine aussagekräftige Bewerbung erwartet, die sich mit den einzelnen in diesem Anforderungsprofil geforderten Voraussetzungen auseinandersetzt, so dass aufgrund der Bewerbung die Erfüllung des Anforderungsprofils ohne weitere Unterlagen geprüft werden kann.</li> </ul>	

## **Definitionen zu den Begriffen unter den besonders zu berücksichtigenden Kriterien**

### Leistungsbereitschaft und Initiative

(z. B. Einsatzfreude, Bereitschaft zur Übernahme von Aufgaben und Funktionen, Bereitschaft zur Mitwirkung in Arbeitsgruppen, Projekten pp. soweit möglich, Serviceorientierung)

### Verantwortungsbereitschaft und -bewusstsein

(z.B. Einhaltung und Ausschöpfung des Verantwortungsbereichs, Bereitschaft für eigene getroffene Entscheidungen und die anderer einzustehen, Wahrnehmung von Verantwortung/Mitverantwortung, Eigenständigkeit, Entschlusskraft, Veränderungsbereitschaft)

### Intellektuelle Fähigkeiten

(z.B. Auffassungsgabe, Analytik, Denk- und Urteilsfähigkeit, Folgenabwägung, Folgerungen, Veränderungsfähigkeit, Kreativität, strategische Kompetenz, Ausrichtung auf die Zukunft)

### Soziale Kompetenz gegenüber Dritten

(z.B. Verhalten, Empathie, Kritik- und Konfliktfähigkeit, Motivation, laterales Führen, Fähigkeit zum Unterweisen, Teamfähigkeit, Achtsamkeit/Aufmerksamkeit Dritten und sich selbst gegenüber)

### Arbeitsqualität

(z.B. Verwertbarkeit der Arbeitsergebnisse, Fachwissen, wirtschaftliches Handeln)

### Messbare Leistung

(z.B. Arbeitsmenge, Fallzahlen, Termintreue, formale Arbeitsqualität)

### Kommunikation

(z.B. Ausdruck mündlich, Ausdruck schriftlich, Verhandlungsgeschick, Überzeugungskraft, Informationsverhalten vollständig, adressatengerecht, zeitnah, Methoden- und Moderationskompetenz, Präsentationskompetenz)

### Organisatorische Kompetenz

(z.B. Planung, Umsicht, Organisation des eigenen Arbeitsplatzes, Organisation des Zuständigkeits-/ Verantwortungsbereichs, IT-Nutzungskompetenz, Netzwerkarbeit, Projektmanagementkompetenz)