

# MITARBEITER KUNDENSERVICE

(m/w/d)

oberpfalz  
medien



JETZT BEWERBEN UNTER  
[WWW.OBERPFALZMEDIEN.DE/KARRIERE](http://WWW.OBERPFALZMEDIEN.DE/KARRIERE)

#hiermachstdueindruck

## DAS SIND IHRE AUFGABEN

- Sie beraten unsere Kunden am Telefon und per E-Mail
- Sie unterstützen bei der Verwaltung der Abonnenten
- Sie nehmen Reklamationen entgegen, Erfassen, Bearbeiten oder leite diese weiter
- Sie überwachen und bearbeiten den eingehenden E-Mail-Verkehr

## DAMIT MACHEN SIE EINDRUCK

- Sie besitzen eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, vorzugsweise mit Spezialisierung im Bereich Kundenbetreuung, aber auch gerne Quereinsteiger
- Sie besitzen eine hohe Kunden- und Serviceorientierung und sind zudem Teamfähig
- Sie haben eine zuverlässige, selbstständige und problemlösungsorientierte Arbeitsweise
- Sie verfügen über fundierte Kenntnisse für das MS Office Paket, insbesondere im Bereich Excel und sind neuen Systemen gegenüber aufgeschlossen



### MODERNER ARBEITSPLATZ

Jeder Arbeitsplatz verfügt über eine moderne IT-Ausstattung des neuesten Stands. Höhenverstellbare Schreibtische und Deskbikes machen das Arbeiten noch angenehmer.



### FLEXIBLE ARBEITSZEITEN

Es muss nicht der starre Nine-to-five- Arbeitsalltag sein. Unser Verlag bietet Ihnen ein flexibles Arbeitszeitmodell, mit dem sich Beruf, Familie und Freizeit vereinbaren lassen – für eine bessere Work-Life-Balance.



### WEITERBILDUNG

Die Entwicklung Ihrer Kompetenzen und Persönlichkeit ist für Sie und Ihre Karriere genauso wertvoll wie für uns. Deshalb kümmern wir uns für Sie um regelmäßige Fort- und Weiterbildungen.



### FLACHE HIERARCHIEN

Eine Arbeitsatmosphäre, in der sich alle wohlfühlen, ist für uns Voraussetzung. Dank flacher Hierarchien und einem kollegialen Miteinander verlieren wir nie den Spaß bei der Arbeit.

## ANSPRECHPARTNER:

Recruiting-Team  
0961/85-1208  
Weigelstraße 16 | 92637 Weiden



## WIR GEBEN ORIENTIERUNG

#karriereinderheimat

Oberpfalz Medien dient allen Menschen der Region als Wegweiser: Für Leser sind wir mit relevanten Inhalten und unserer Medienvielfalt das tägliche Tor zum Weltgeschehen. Unternehmen helfen wir mit unseren Leistungen, effektiv ihre Zielgruppen zu erreichen. Und als Arbeitgeber zeigen wir Mitarbeitern verschiedene Karrierewege auf und begleiten sie. Die Grundlagen unseres Handelns: Verbundenheit, Unabhängigkeit, Zuverlässigkeit und Verantwortung.

## DAS IST OBERPFALZ MEDIEN

#vielmehralsnurprint

Oberpfalz Medien ist mehr als der Verlag der morgendlichen Tageszeitung. Ein Medienunternehmen, das für die Oberpfalz und ihre Menschen entsteht – bodenständig und weltoffen. Wir sind Multiplikator von Information und Wissen, Partner von Wirtschaft, Handel und Konsument sowie regionaler Arbeitgeber. Wir berichten, beraten und begeistern, organisieren, gestalten, drucken und verteilen – kurz: Wir sorgen für Orientierung und verbinden Menschen.